
POLÍTICA DA QUALIDADE

A JSJ – Consultoria e Projectos de Engenharia, Lda apresenta-se como uma empresa que procura a melhoria e diferenciação contínuas dos serviços que disponibiliza, procurando responder às necessidades dos seus clientes com soluções inovadoras e completas na área da engenharia para o que conta com a competência e profissionalismo dos seus colaboradores, disponibilizando aos seus clientes soluções inovadoras e completas, que pretendem exceder as suas expetativas.

Neste sentido, a implementação e a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015, permite uma melhoria global dos processos e das metodologias desenvolvidas, elevando assim os padrões de qualidade e de eficiência dos serviços prestados.

A Política da Qualidade da JSJ assenta nas seguintes premissas:

Satisfazer as necessidades e superar as expetativas dos clientes, assegurando que as mesmas se desenvolvem em conformidade com os requisitos normativos, tendo sempre em conta as partes interessadas e demais requisitos aplicáveis às atividades desenvolvidas;

Motivar e formar os colaboradores, proporcionando-lhes oportunidades de evolução profissional e pessoal;

Promover a melhoria contínua dos processos de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado aos seus clientes;

Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade através do planeamento e definição de objetivos, monitorizando os indicadores e acompanhando os resultados.

A Gestão de Topo compromete-se a assumir a responsabilidade pela eficácia do sistema de Gestão da Qualidade e manter o seu acompanhamento. O envolvimento de todos os colaboradores é também imprescindível para o seu correto funcionamento e introdução de melhorias.

23 de janeiro de 2021

